
安卓手持机数据采集器 C50 问题汇总

一、导致设备无法开机的常见原因？

1. 电池没电；电池没电了自然没有动力去开机，建议充电至少半小时再尝试开机。
2. 第三方软造成系统崩溃或直接不开机；尽量不要在设备下载不相关的杀毒软件，如手机助手，360 杀毒，手机管家等。
3. 使用不当造成的不开机；产品超出既定使用范围环。

二、无法扫描条码

1. 扫描头镜面长期未清理，导致许多灰尘或者污点影响红外线识别条码，建议经常清理扫描头镜面处。
2. 扫描服务没打开。将扫描服务打开后，需要勾选“输出到焦点”，“自动换行”，“开机自启（可以开也可以不开）”，“提示音（可开可不开）”，“连扫模式（可开可不开）”。
3. 扫描头参数出现故障，联系厂家获取一个恢复扫描头参数的条码即可。
4. 硬件问题，需要维修

三、不知道卸载程序密码？

卸载程序的密码是“987321”

四、当使用 C50 设备忘记开机密码时，我们可以这样

把设备关机，同时按下“开机键”加“音量-”；此时出现设备工厂模式，“音量+或-键”上移或者下移；选择“清除 emmc”；按下“开机键/

电源键”确定，待手机重启即可。

(清除 emmc 是指清除手机内存的所有数据)

备注：该操作需要在电量充足的情况下进行操作

五、当设备使用时间比较久，出现卡顿现象，我们可尝试回复出厂设置解决
退出当前录单系统，将需要保留的数据备份好，找到设备自带的“设置”，
下滑找到“备份与重置”，选择“恢复出厂设置”，再选择“清除全部内
容”，待设备重启即可。

恢复出厂设置密码：xyz321

备注：该操作需要在电量充足的情况下进行操作

六、设备充不进电

1. 设备长时间未使用，导致电池亏电，如果连续充电 1-3 小时还未能
开机，则需要激活电池。
2. 硬件问题，排除适配器或者电源线题。